

«Das Kleingedruckte»

Nützliche Informationen und Geschäftsbedingungen 2023 (AGB)

1. Anreise

Besonders zu empfehlen ist die Anreise mit dem Postauto von Reichenbach über „die steilste Postautostrecke Europas“! Über die steile Bergstrecke ist das Hotel auch per Auto erreichbar. Die Anzahl der verfügbaren Parkplätze ist beschränkt. Bitte beachten Sie ab Tschingelsee die Postautofahrzeiten. Eine Tafel kurz vor Beginn der Steilstrecke nach dem Tschingelsee orientiert Sie darüber, wann die Postautos auf der Strasse zirkulieren. Natürlich kann man auch sehr gut zu Fuss, über eine der unzähligen Wandermöglichkeiten, anreisen.

2. Zimmer

Check-in am Anreisetag ab 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Check-out am Abreisetag bis 10.30 Uhr

Die Hotelzimmer und die historische Einrichtung im Hotel sind mit Sorgfalt zu behandeln. Allfällige Schäden können dem Gast verrechnet werden.

3. Preise & Kurtaxen

Die aktuellen Preise finden Sie auf unsere Webseite. Die Kinderrabatte sind nur gültig im Familienzimmer mit 2 bezahlenden Erwachsenen.

Kinder im eigenen Zimmer bezahlen den vollen Preis.

Die Kurtaxen werden separat verrechnet.

4. Frühstück

Das Frühstücksbuffet steht Montag bis Sonntag von 7.30 Uhr bis 10.00 Uhr für Sie bereit.

5. Nachtessen

Für unsere Hotelgäste bieten wir auf Vorbestellung ein 4-Gang Überraschungsmenu an, serviert um 18.30 Uhr.

Das Halbpensionsmenu wird im Saal oder in der Gaststube serviert, nicht auf der Terrasse.

Starke Allergiker und Vegetarier werden gebeten, sich vor ihrem Aufenthalt bei uns zu melden.

6. Haustiere

Haustiere können im Hotel Waldrand nicht übernachten.

7. Annullierungsbedingungen

Reservationen sind bei jedem Wetter gültig.

Folgende Stornierungsbedingungen beziehen sich auf reservierte Übernachtungen **und Essen!**

Die Bedingungen betreffen alle reservierten Leistungen für die ganze Gruppe sowie für einzelne Teilnehmer:

Reservation bis 6 Personen: Bei Stornierungen weniger als 72 Stunden vor dem vereinbarten Anreisetag (12.00 Uhr) verrechnen wir 100% des vereinbarten Preises.

Reservation ab 7 Personen: Bei Stornierungen weniger als 14 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag verrechnen wir 50% des vereinbarten Preises.

Bei Stornierungen weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag verrechnen wir 100% des vereinbarten Preises.

Reservation ab 25 Personen: Bei Stornierungen weniger als 60 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag verrechnen wir 50% des vereinbarten Preises.

Bei Stornierungen weniger als 30 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag verrechnen wir 100% des vereinbarten Preises.

Reservation des ganzen Hauses: Siehe Zusatzbedingungen.

Vorzeitiges Abreisen und/oder späteres Anreisen: Nicht bezogene Leistungen werden generell nicht rückvergütet.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseannullierungsversicherung.

Kann das reservierte Zimmer zu gleichen Konditionen an einen anderen Gast vermietet werden, entstehen keine Kosten.

8. Mögliche Zahlungsarten

Barzahlung / Maestro CH / Postkarte

Ausländische Bankkarte und Kreditkarte: + 3 % Kommission

Für Anlässe und Gruppen behalten wir uns das Recht vor, eine Vorauszahlung zu verlangen.

9. Gutscheine

Bestellte Gutscheine werden in keinem Fall ausbezahlt oder rückerstattet. Allfällige Preiserhöhungen werden verrechnet.

10. Verbindlichkeit

Telefonische/mündliche Reservationen sind gültig.

Im Telefongespräch wird auf die AGB hingewiesen. Die AGB sind auf der Webseite nachzulesen.

Schriftliche Anfragen: Mit der Reservationsbestätigung des Hotels Waldrand gilt Ihre Reservation als definitiv gebucht.